



Certificado PT25/00000260

O sistema de gestão de

MUNICÍPIO PORTO

Praça General Humberto Delgado, 266, 4000-286 Porto

foi avaliado e certificado como cumprindo os requisitos de

ISO 10002:2018

Para as seguintes atividades:

Gestão das Reclamações na Prestação de serviços ao Cliente/Município e outras Partes Interessadas, no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Este certificado é válido desde 26 novembro 2025 até 25 novembro 2028 sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios.

Edição 1. Certificado desde 26 novembro 2025

Autorizado por
Luis Neves

Autorizado por
Luis Santos

SGS ICS Portugal, Lda
Pólo Tecnológico de Lisboa, Rua Cesina Adães Bermudes, Lote 11, Nº 1 1600-604 Lisboa
www.sgs.pt



Este documento é um certificado eletrónico autêntico apenas para uso comercial do Cliente. A versão impressa do certificado elettrónico é permitida e será considerada uma cópia. Este documento é emitido pela Empresa sujeito às Condições Gerais de Serviços de Certificação da SGS, disponíveis em [Termos e Condições | SGS](#). Atenção especial deverá ser dada a limitação de responsabilidade, indemnização e cláusulas jurisdicionais nele contidas. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer alteração não autorizada, falsificação ou adulteração do conteúdo ou aparência deste documento é ilegal.

